

Описание личного кабинета Получателя

ПВЗ-77

Представляем вашему вниманию совершенно новый личный кабинет. Теперь вся информация по вашим заказам и не только будет у вас под рукой.

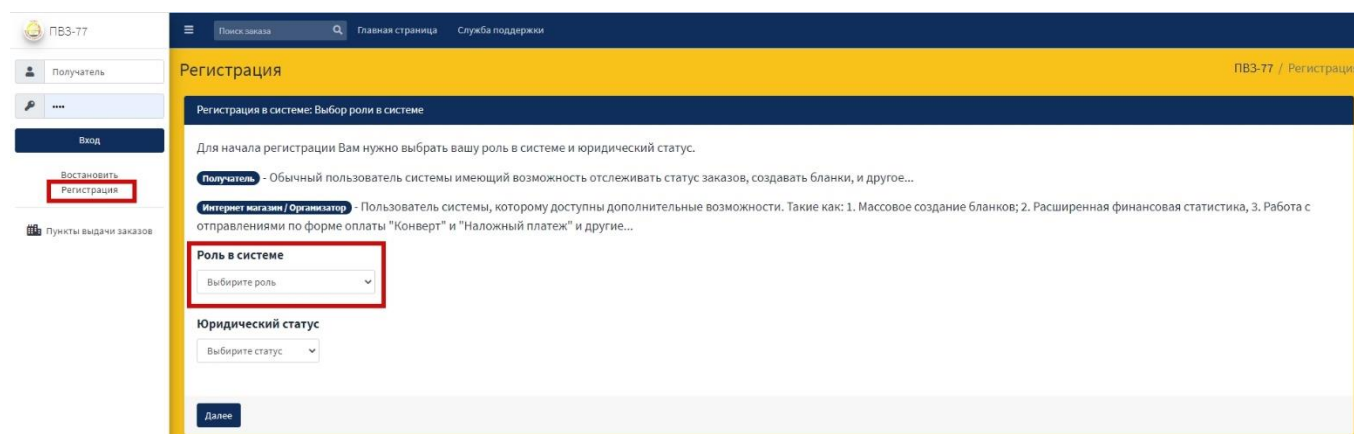
ЭМБЛЕМА

ПВЗ - 77

Г. Москва, Алтуфьевское ш., д13,
кор.2
Телефон: (495) 120-29-26
info@pvz77.ru

Шаг 1. РЕГИСТРАЦИЯ

Для регистрации в системе необходимо нажать кнопку ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ на сайте <http://pvz77.ru> Она располагается в верхнем меню. После нажатия вы перейдете на страницу регистрации, где система предложит вам выбрать вашу роль в системе (Рис.1)

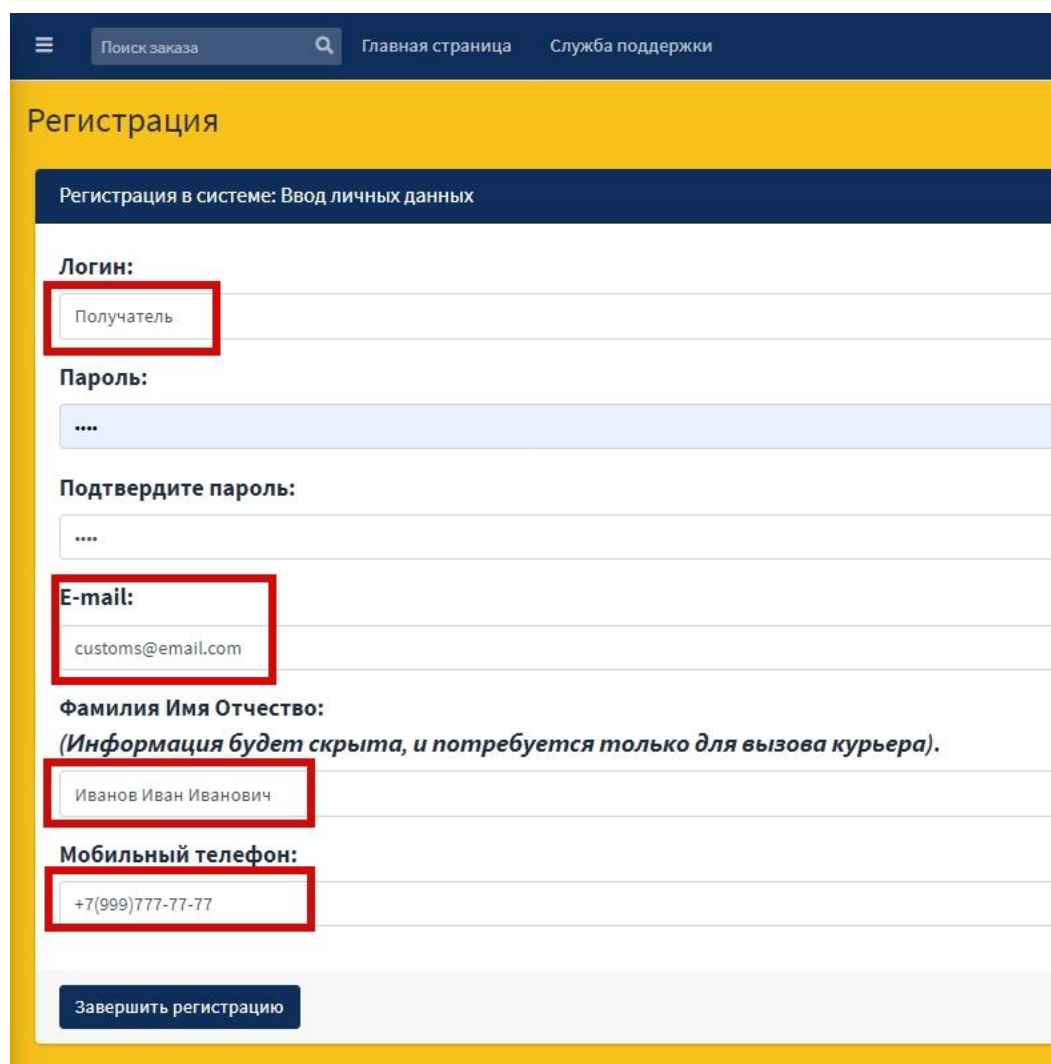


The screenshot shows the registration page with the following elements:

- Header: Поиск заказа, Главная страница, Служба поддержки
- Left sidebar: ПВЗ-77, Получатель, Вход, Востановить, Регистрация, Пункты выдачи заказов
- Main content: Регистрация в системе: Выбор роли в системе
- Text: Для начала регистрации Вам нужно выбрать вашу роль в системе и юридический статус.
- Options:
 - Получатель** - Обычный пользователь системы имеющий возможность отслеживать статус заказов, создавать бланки, и другое...
 - Интернет магазин / Организатор** - Пользователь системы, которому доступны дополнительные возможности. Такие как: 1. Массовое создание бланков; 2. Расширенная финансовая статистика, 3. Работа с отправлениями по форме оплаты "Конверт" и "Наложный платеж" и другие...
- Form fields: Роль в системе (dropdown menu), Юридический статус (dropdown menu)
- Button: Далее

Важно!!! Если вы не являетесь Интернет-магазином или Организатором закупки СП вам необходимо выбрать роль: ПОЛУЧАТЕЛЬ.

После выбора роли, юридического статуса нажимайте Далее. Вы перейдете непосредственно на страницу регистрации (Рис.2)



The screenshot shows the registration page with the following elements:

- Header: Поиск заказа, Главная страница, Служба поддержки
- Main content: Регистрация в системе: Ввод личных данных
- Form fields:
 - Логин: Получатель
 - Пароль: [masked]
 - Подтвердите пароль: [masked]
 - E-mail: customs@email.com
 - Фамилия Имя Отчество: (Информация будет скрыта, и потребуеться только для вызова курьера). Иванов Иван Иванович
 - Мобильный телефон: +7(999)777-77-77
- Button: Завершить регистрацию

Заполните все поля. Особое внимание обратите на адрес электронной почты и контактный телефон. От указания актуальных данных напрямую зависит корректная рассылка уведомлений.

Ваш логин может быть указан как на латинице, так и на кириллице. Рекомендуем выбирать тот же логин, под которым вы известны на ресурсах СП.

По окончании регистрации на вашу электронную почту поступит письмо с подтверждением. Перейдите по ссылке в письме.

Ваша регистрация завершена.

Шаг 2. Знакомство с системой

После завершения регистрации вы попадете непосредственно в личный кабинет.

- Здесь вы сможете видеть все заказы, которые для вас сформированы, перемещаются или уже находятся в ПВЗ или у курьера. Смотреть статистику по полученным заказам, а также более рационально планировать свое время и время посещения ПВЗ.

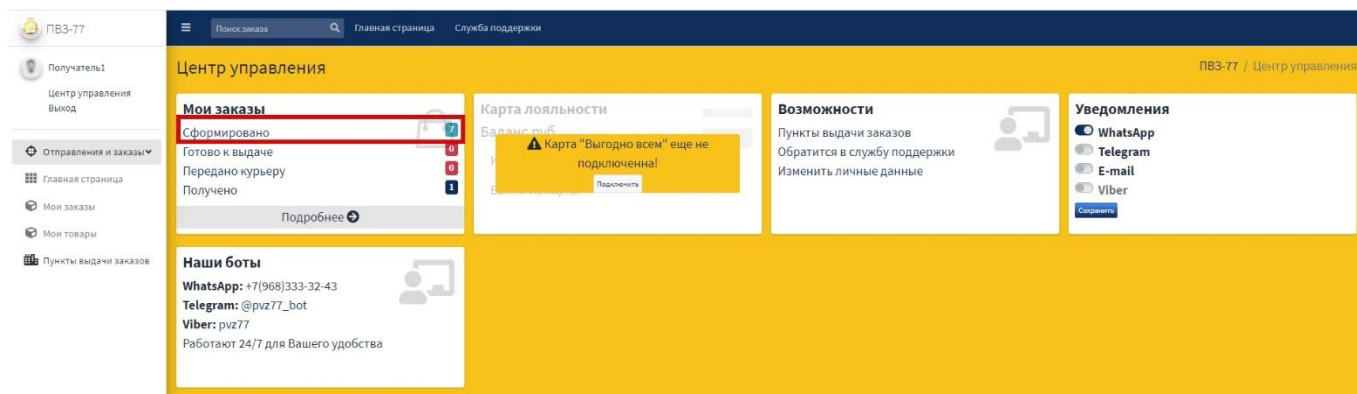
- Контролировать баланс бонусов на карте лояльности «Выгодно Всем»

- Выбирать способ получения уведомлений и готовности к выдаче заказов

- Менять личные данные, обращаться напрямую в Тех.поддержку или написать пожелания и предложения в отдел развития и многое другое.

Блок 1. Статистика по заказам

Для удобства ваш личный кабинет разделен на функциональные блоки. Первый блок: МОИ ЗАКАЗЫ отражает количество заказов, которые Организаторы или Интернет-магазины сделали в ваш адрес (Рис.3)



Нажав на «Сформировано», вы перейдете в список сформированных для вас заказов, где будет видно:

Номер заказа

Отправитель

Пункт Выдачи

Форма оплаты

Рис.4

Мои заказы ПВЗ-77 / Мои заказы

Мои заказы

Excel PDF Поиск (фильтр):

Трек-номер	Отправитель	Получение в	Статус	Форма оплаты
733587-58	Org1	Таганка	Сформировано	Нет
733589-06	Org1	Таганка	Сформировано	Нет
733592-93	Org2 +7(999)111-11-11	Таганка	Сформировано	Конверт
733595-31	Org2 +7(999)111-11-11	Таганка	Сформировано	Конверт
733597-94	Org3 +7(999)222-22-22	Таганка	Сформировано	Наличные 650 Руб.
733598-15	Org3 +7(999)222-22-22	Таганка	Сформировано	Наличные 1450 Руб.
733601-43	Org1	Таганка	Сформировано	Нет

Трек-номер Отправитель Получение в Статус Форма оплаты

Записи с 1 до 7 из 7 записей < 1 >

Если вы кликните по ПВЗ, то перейдете на страницу этого Пункта со всей информацией, фото, контактам, графикам работы и т.д.

Форма оплаты «Нет» означает, что заказ оплачен, и вам остается оплатить только услугу доставки и выдачи.

Форма оплаты «Конверт» означает, что при получении заказа вам необходимо не только оплатить услугу доставки и выдачи, но и передать оператору ПВЗ конверт для Организатора.

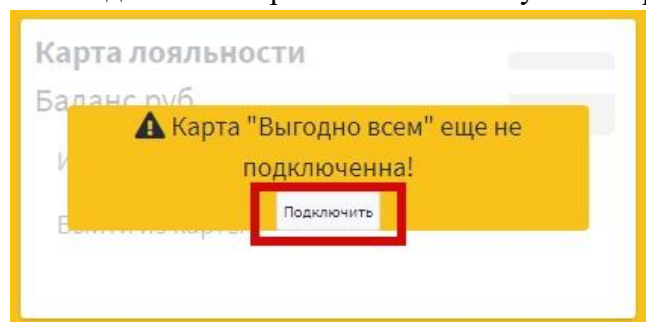
Форма оплаты «Наличные» означает, что при получении заказа вам необходимо не только оплатить услугу доставки и выдачи, но и передать оператору ПВЗ сумму, указанную как наложенный платеж, для Организатора.

При необходимости вы можете «выгрузить» этот список. Для этого выберите формат Excel или .PDF вверху страницы.

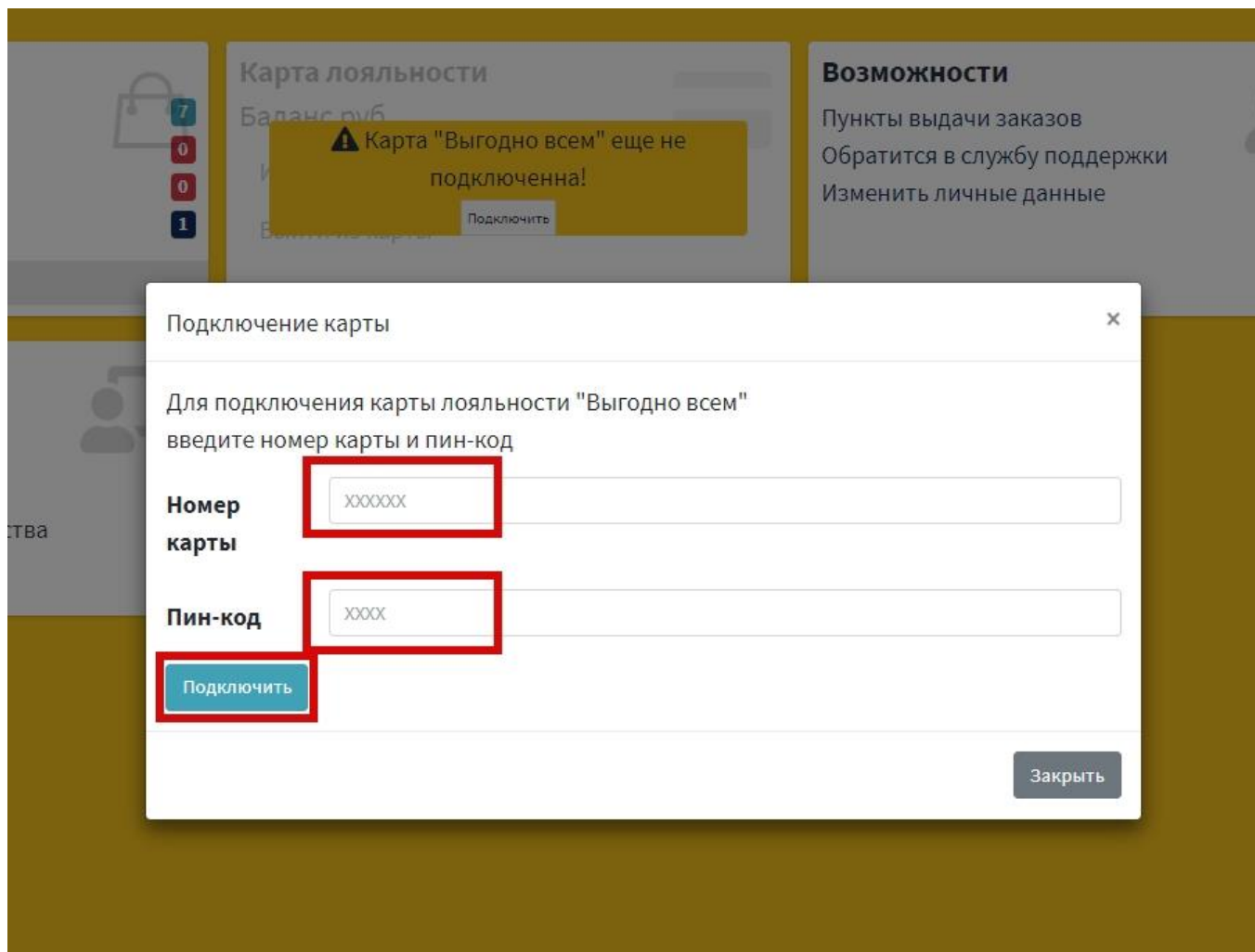
Аналогичным образом можно отслеживать все заказы по статусам в этом блоке.

Блок 2. Карта лояльности «Выгодно Всем»

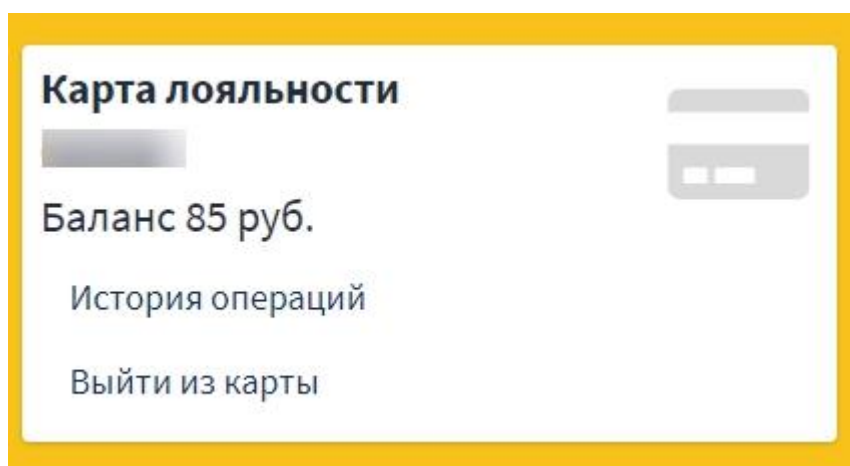
Если вы являетесь держателем нашей карты лояльности, то вы сможете всегда держать под рукой ваш баланс баллов, чтобы более рационально им распоряжаться. Для отображения баланса вам необходимо привязать вашу карту к Личному Кабинету (Рис.5)



Для этого кликните по кнопке «Подключить» в блоке Карта лояльности. В открывшемся окне вам необходимо ввести номер карты и пин-код с карты и нажать кнопку «Подключить» (Рис.6)



После этого Блок в Личном кабинете обновится, и вы увидите баланс вашей карты «Выгодно Всем» (Рис.7)



При желании вы можете увидеть всю историю начисления и списания баллов. Для этого кликните по «История операций». В открывшемся окне вы увидите дату операции, номер заказа, а также начисление или списание произошло по этой операции (Рис.8)

История операций по карте

Ссылка PDF

Поиск:

Дата операции	# операции	Начислено/списано	Баланс
	122619	+5	5
	123044	+5.5	16.5
	123964	+5	21.5
	122722	+6	11
	122048	+5.5	27
	125950	+5	32
	126867	+5.5	37.5
	127899	+6	43.5
	129125	+5	48.5
	132629	+5	58.5

Записи с 1 до 10 из 36 записей

Назад

1 2 3 4 >

Блок 3. Возможности

Этот блок отражает ваши текущие возможности. Вы можете:

- Посмотреть весь список наших ПВЗ с фото, графиками работы и всеми данными;
- Написать сообщение в Тех.поддержку или в Отдел развития ПВЗ77;
- Изменить личные данные.

Блок 4. Уведомления

В этом блоке у вас есть возможности выбора получения конечных статусов в самых часто используемых мессенджерах, подключенных на вашем смартфоне. Для это достаточно просто передвинуть ползунок напротив любого мессенжера. Количество подключаемых мессенджеров не ограничено. Можете подключить все, чтобы точно не пропустить уведомление о готовности к выдаче вашего заказа.

Мы будем увеличивать количество мессенджеров для извещения. Все новые по умолчанию будут добавляться в блок «Уведомления».

В заключении хочется добавить, что данная версия сайта адаптирована для работы на смартфоне или планшете, поэтому ваш личный кабинет всегда будет с вами. Хочется верить, что вам он понравится, а мы в свою очередь обещаем дальше работать над ним и предоставлять вам большее удобство в работе с нами.